

İşinizin güvenle seyri için her zaman buradayız



Siz ticareti yönetin, biz riskleri

coface **TÜRKİYE** 



## Amacımız

### Dünya ticaretini ve sizin dünya ile ticaretinizi sürdürülebilir kılmak

İnsanoğlu, binlerce yıldır ticaret yapıyor. İlk çağlardan günümüze gelişip yaygınlaşan ticaret, kendi fırsatları kadar risklerini de yarattı. Eski zaman tacirlerinden modern çağın işadamlarına, ticaretle uğraşan herkesin aklındaki en büyük soru; ticaret geliştikçe çoğalan ve çeşitlenen risklerin nasıl yönetileceği.

Okyanusların öfkesi ile kabaran dalgalar ya da günümüzün küresel ortamında her an karşımıza çıkabilecek ani ekonomik dalgalanmalar... Risk her zaman ticaretin bir parçası ve başarılı olmanın, ticareti sürdürülebilir kılmanın yolu, riskleri öngörmek ve yönetmeyi başarmaktan geçiyor.




Ticaretin fırtınalı ortamında sizi güvenli sulara taşıyacak bir kılavuz; sizin dünya ile ticaretinizi sürdürülebilir kılmak için risk kontrolü ve ticari derecelendirme alanındaki 60 yıllık deneyimi ile uzmanlaşmış bir kurum var.

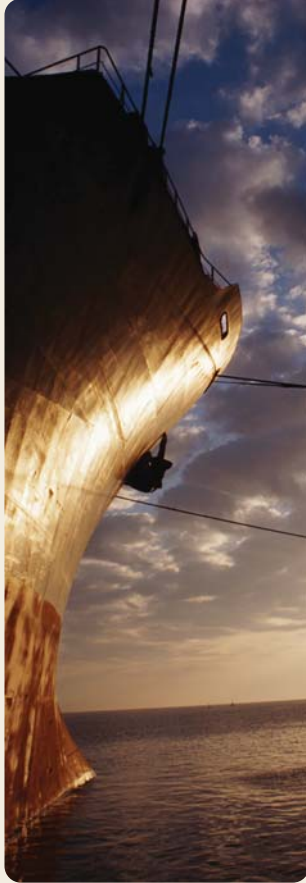
Siz de satışlarınızı ve gelirlerinizi artırırken yurt içi ve yurt dışı ticari alacak risklerinizi azaltmak istiyorsanız, Coface'ın gücünden ve uzmanlığından yararlanın.

#### Yeni ufuklara açılırken, havayı önden tahmin edebilir misiniz?

Ticaret yolculuğunuzda her an doğanın ya da insanoğlunun sizin için hazırladığı sürprizlerle karşılaşabilirsiniz.

"Aklıma gelen, başıma geldi" demeden, Coface'a gelin;

-  Yeni pazarlara ulaşmak veya mevcut pazarlarınızda büyümek için doğru iş ortakları kazanın, satışlarınızı ve gelirinizi artırın.
-  Şirketinizi, yurt içi ve yurt dışı ticari alacaklarınızın ödenmeme riskine karşı koruyun.
-  Sorunlu alacaklarınız için uluslararası uzman kadromuzdan, sigorta tazminatı öncesi ve sonrasında tahsilat ve takip hizmeti alın.



## Tüm dünyada 'riskleri minimuma indirme'ye verilen ortak ad; Coface

Coface, Avrupa ve dünyanın iki güçlü bankacılık grubunun -Groupe Banque Populaire ve Groupe Caisse d'Epargne- ortaklığındaki Natixis'in bir kuruluşudur.

Coface, uluslararası ticarete 60 yıllık deneyimini sektöre kazandırdığı yeniliklerle en iyi harmanlayan kuruluş olarak fark yaratmış, yaratmaya da devam etmektedir. Coface'in hizmet yelpazesini genişletirken sektöre sağladığı kazanımların merkezinde; ticari derecelendirme, alacak finansmanı ve yönetimi gibi yaklaşımlar yer almaktadır.

Dünyadaki en büyük üç kredi sigortası şirketinden biri olan Coface, Fitch Ratings tarafından AA+, S&P tarafından AA, Moody's tarafından Aa3 notu ile derecelendirilmektedir.



## Coface, Türkiye'de müşterilerini 'kredi sigortası' kavramıyla tanıştıran ilk uluslararası sigorta şirketidir

1997 yılında Türkiye'de bilgi ve danışmanlık şirketi olarak kurulan Coface, Türk sigortacılık sektörünün liderleri konumundaki iş ortakları ile gerçekleştirdiği işbirliği çerçevesinde, kredi sigortası hizmetlerini Türk ticaretine sunmaktadır.

Coface, Türkiye'deki büyüme hedefleri doğrultusunda, 2006 yılında kredi sigortası lisansını da alarak Coface Sigorta A.Ş.'yi kurmuş ve kredi sigortası alanında Türkiye'de doğrudan hizmet veren ilk şirket olmuştur.

## Güvenli ticaret için Alacak Yönetimi

Coface, alacak yönetimi alanında sunduğu hizmetler bütünüyle müşterisi olan kurum ve kuruluşlara ticaret için daha güvenli ve daha esnek hareket edebilecekleri bir ortam sağlamaktadır.



Kredi sigortası ile sizi, yurt içi ve yurt dışı ticari alacaklarınızın ödenmemesi riskine karşı korur.



Ticari derecelendirme ve bilgilendirme hizmetleri ile alacağınız ticari kararların arkasında size güvenilir bir kaynak yaratır.



Kompass ticari tanıtım sistemi, ürünleriniz için, 70'i aşkın ülkede daha fazla alıcıya ulaşarak ve doğru tedarikçilerle iletişim kurarak, ithalat ve ihracat koşullarınızı iyileştirme olanağı sağlar.



Coface Unistrat, ithalat, ihracat veya yatırımlarınızın orta ve uzun vadeli ticari risklerini güvence altına alır.



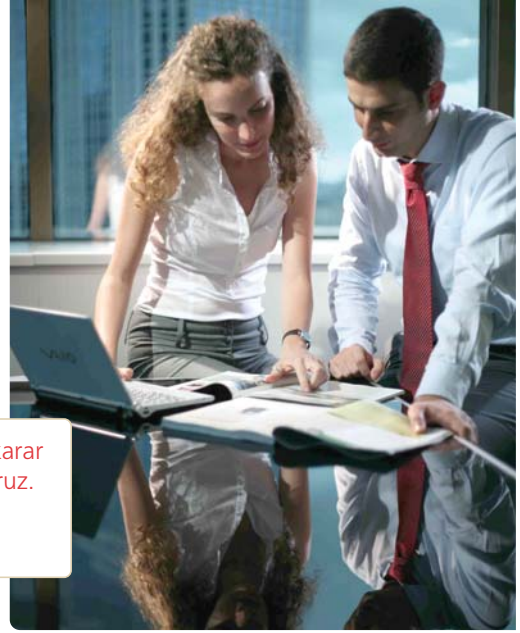
## Doğru karar verebilmek için riskleri ölçülebilir kılın

Coface, Ticari Derecelendirme ve Bilgilendirme Hizmetleri kapsamında 93 ülkede bulunan ofisleri kanalıyla 176 ülkede, firmaların ticari yükümlülüklerini yerine getirme kapasitesini derecelendirir ve riski takip edebilme olanağı sağlar.

Coface müşterileri, bir iş bağlantısı öncesinde tedarikçilerinin ya da alıcılarının finansal kalitesini, firma yöneticilerinin sektördeki deneyimlerini ve firmanın sektör performansı gibi bilgileri öğrenme olanağına kavuşur.

Coface, ticari derecelendirme hizmet sözleşmesi kapsamında, coğrafi ve sayısal dağılımı belirlenmiş olan alıcılara, @rating bilgisi görüntüleme, ilgili alıcılar üzerinde bir dönem için geçerli olacak risk izleme olanağı verir.

Biz, 176 ülkede günlük ortalama 8 bin ticari karar veriyor, 50 milyon şirketin kredi notunu izliyoruz. Siz, bu sayede güvenilir bilgilere ulaşıyor ve doğru ticari kararlara varıyorsunuz.



## @Rating Kalite Belgesi ile kredibilitenizi artırın

Bankalar, kredi sigortacıları, faktoring şirketleri, meslek kuruluşları, ticaret odaları ve daha birçok şirket tarafından kullanılıp önerilen @rating Kalite Belgesi, uluslararası alanda şirketinizin güvenilirliğini, ticari yükümlülüklerini yerine getirme yeteneğini belgelendirir.



## Coface'ın risk yönetim çözümlerine açılan penceresi: Cofanet

Cofanet; @rating hizmeti ve kredi sigortası kullanan müşterilerinin, alıcıları veya tedarikçileri hakkında veritabanında var olan bilgilere ulaşma veya mevcut bilgileri güncelleme olanağı sağlayan internet şubesidir.

# Satışlarınızı, riske dönüşmeden sigortalatın!

Ticaret hacminin hızla büyümeye, dünyanın hızla küçülmeye başladığı son 100 yıllık dönemde, ticaret açısından büyük önem taşıyan vadeli satış unsuru için de bir güvence sistemi geliştirilmiştir: Kredi Sigortası

Vadeli satışlar, yüzyıllardır dünya ticaretinin en önemli rekabet faktörlerinden biri olmuştur. Vade opsiyonlarınızla artan satışlar, büyüme yolunda rüzgarınız olacaktır. Ancak, bu satışlardan kaynaklanan alacaklarınızın; yani şirketinize olan borçların ödenmemesi, kar marjınızı daraltacak, müşteri kaybetmenize, cironuzun daralmasına yol açacaktır.

Her beş şirketten biri, ürün ve hizmet alıcılarının ticari borçlarını ödeyememesinden dolayı iflas ediyor. Sizce de vadeli satışların taşıdığı risk faktörü yeterince büyük değil mi?

Günümüzde vadeli satış alacakları, banka kredilerinin iki katı tutara ulaşmış durumdadır. Vadeli açık satışlar, ticaret hacmini artırmakta; ancak belirli bir riski de beraberinde getirmektedir. Söz konusu alacaklar için güvence ihtiyacını hisseden şirketler, günümüzde Kredi Sigortası sistemini yaygın olarak tercih etmektedir.

Bu hizmetten yararlanarak, müşterilerinize tanıdığınız vade nedeniyle doğabilecek ödenmeme riskini kontrol altına alabilirsiniz.

Kredi sigortasının dünya çapındaki lider kuruluşu olarak, uluslararası deneyim ve birikimimizi yerel uzmanlığımızla harmanlıyoruz. İşlerinizin güvenle seyrini sağlarken her zaman her yerde yanınızda olmak için...





## Kredi sigortası hangi satışlara uygulanır?



### Vadeli Yurt İçi Satışlar

Yurt içi Kredi Sigortası Poliçesi, teminat mektubu ve peşin satışlar dışında kalan vadeli mal ve hizmet satışlarından doğan yurt içi alacaklarınızı sigortalar.



### Vadeli İhracat

İhracat Kredi Sigortası Poliçesi, akreditif ve peşin satışlar dışında kalan vadeli mal ve hizmet satışlarından doğan ihracat alacaklarınızı sigortalar.

## Kredi sigortası neleri teminat altına alır?



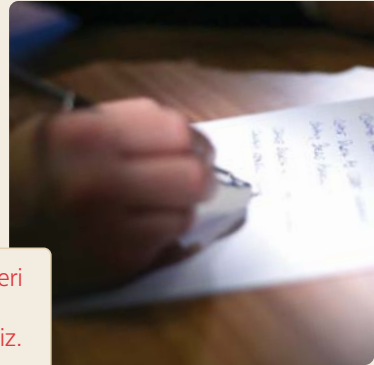
Satıcıyı, kredi limitleri dahilinde teminat verilen gerek yurt içi, gerekse yurt dışı alıcılara yapılacak, vadeli mal ve hizmet satışlarından doğan alacakların tahsil edilememe riskine karşı korur.



Alicinin zamanında ödeme yapmaması, iflas etmesi ve benzeri ticari riskler poliçe kapsamına girer.



Bu teminat kapsamındaki alıcılardan kestiğiniz fatura bedelleriniz % 90 güvence altındadır.



Poliçelendirdiğimiz alacaklarınızı, banka veya finans şirketleri nezdinde teminat gösterebilir, karşılığında ticaretinizin sürekliliği için gerek duyduğunuz finansmanı yaratabilirsiniz.



Coface Unistrat ile ithalat / ihracat ve yurt dışı yatırımlarınızda oluşabilecek orta ve uzun vadeli risklere karşı yanınızdayız.

## İşiniz, özel çözümler gerektirdiğinde: Coface UNISTRAT

Coface, kısa vadeli alacaklar için sunduğu kredi sigortası hizmetinin yanı sıra; Coface Unistrat aracılığıyla orta ve uzun vadeli ticari ve politik risklerin sigortalanması konusunda özel çözümler sunmaktadır.

## Hangi risklerle karşılaşabilirsiniz?

### İthalat işlemlerinizde;

- Politik risk, hükümet kararı veya tedarikçinin mali problemleri sebebiyle, sözleşmenin ihlali ve malların teslim edilememesi durumunda alıcının yapmış olduğu avans ödemesini iade alamaması riski.

### İhracat işlemlerinizde;

- Alıcının haciz halinde olması veya politik sebeplerle sözleşmeyi iptal etmesi sonucunda ekstra masraf doğuran üretim riskleri.
- İhracatçının teminat olarak verdiği garanti mektuplarının amacına hizmet etmeyen sebeplerden geri çağırılması riski.
- Alıcının iflası veya bulunduğu ülkede fon transferinin engellenmesi gibi riskler.

### Yurt dışı yatırımlarınızda;

- Bulunduğu ülkede meydana gelebilecek; savaş, kaos halleri neticesinde oluşan maddi hasar riskleri.
- Politik kararlar veya finansal kriz sebebiyle temettünün ödenememe veya transfer edilememesi riski.
- Yabancı mallarının kamulaştırılması, müsadere riskleri.

ABD • Almanya • Andora • Arjantin • Avustralya  
Avusturya • Bahreyn • Belçika • Benin • Beyaz  
Rusya • Brezilya • Bulgaristan • Burkina Faso  
Çek Cumhuriyeti • Cezayir • Çin • Danimarka  
Dubai • Ekvador • Ermenistan • Estonya • Fas Fildişi  
Sahili Filipinler • Finlandiya • Fransa • Güney Afrika  
Güney Kore • Hong Kong • İtalya • Japonya • Hollanda  
Hong Kong • İngiltere • İspanya • İsrail • İsveç  
İsviçre • Kanada • Kazakistan • Kazakistan  
Karayipler • Katar • Kazakistan • Kıbrıs • Kolombiya  
Kosta Rika • Kuveyt • Letonya • Liechtenstein  
Litvanya • Lübnan • Macaristan • Malezya • Mali  
Malezya • Mali • Malta • Meksika • Mısır • Moldova  
Monako • Norveç • Norveç • Paraguay • Peru  
Polonya • Portekiz • Romanya • Rusya • San Marino  
Senegal • Singapur • Slovakya • Slovenya  
Suudi Arabistan • Suriye • Şili • Tayland • Tayvan  
Togo • Tunus • Ukrayna • Umman • Uruguay  
Ürdün • Venezuela • Yemen • Yeni Zelanda  
Yunanistan • Zimbabve

**60 yıllık deneyim**

**6.000 çalışan**

**93 ülkede**

**176 ülke için**

**50 milyon şirket bilgisi**

**coface TÜRKİYE**

Yapı Kredi Plaza, B Blok Kat:6 34330 Levent, İstanbul, Türkiye  
Tel: +90 212 385 99 00 pbx Faks: +90 212 269 33 96  
[www.coface.com.tr](http://www.coface.com.tr)

## Siz soruları sorun Biz cevapları verelim...

### Sigortalanabilir ciro ne demek?

Coface Sigorta A.Ş. tarafından peşin veya banka teminatlı olan satışlar, grup firmalarına yapılan satışlar ve yurt içinde kamu sektörüne yapılan satışlarınızın dışında kalan tüm cironuz teminat altına alınabilmektedir.

Teminat altına alınan ciro, sigortalanabilir cironuzu oluşturmaktadır. Bunun içerisinde mal mukabili, vesaik mukabili, çekli yapılan satışlarınız da yer almaktadır.

### Kredi Sigortası neleri kapsar?

İhracatta ticari+politik riskleri,  
Yurt içinde ise sadece ticari riskleri  
Ticari risk, sebepsiz ödememe de dahil olmak üzere iflas, konkordato gibi durumları kapsamaktadır.

### Teminat dışında kalan haller nelerdir?

- Beş büyük ülke arasında savaş, nükleer risk halleri,
- Deprem, yanardağ püskürmesi, sel ve su baskını, yer kayması gibi doğal afet halleri,
- Sigortalı ile Alıcı arasında oluşan Ticari uyumsuzluk halleri,
- İhracat poliçelerinde; peşin ve akreditif karşılığı gerçekleştirilen satışları,
- Yurt içi poliçelerinde peşin ve teminat mektubu karşılığı gerçekleştirilen satışlar ile kamu kuruluşlarına yapılan satışlar ve ayrıca politik riskleri.

### Teminat dışında kalan alacaklar nelerdir?

- Sigortalı firmanın grup şirketlerine gerçekleştirdiği satışlardan doğan alacaklar,
- Fatura üzerinde belirtilen vade tarihinden sonra oluşabilecek gecikme faizi tutarları,
- Sigortalı firmanın diğer bir Kredi Sigortası şirketi nezdinde ki poliçe kapsamında sigortalı olan alacakları,
- Fatura bedeli dışında ceza, banka ve anlaşmazlığın çözümü için oluşan masraflar.

### Prim hesaplanırken neler dikkate alınıyor?

Prim hesaplanırken temel alınan kriterler yurtiçi kredi sigortası ve ihracat kredi sigortasına göre değişmektedir.

Yurt içi kredi sigortasında dikkate alınan ana parametreler yıllık tahmini ciro, faaliyet gösterilen sektör, geçmiş yıllarda yaşanan hasar tecrübesidir. İhracat kredi sigortasında ise, bu parametrelere ek olarak; ihracat yapılan ülkelerin Coface değerlendirmesine göre hangi risk grubunda yer aldığı önem kazanmaktadır.

### Asgari prim tutarı nedir?

Sigortalı firma, vadeli alacaklarını sigortalatmak için, tarafımıza tahmini yıllık ciro beyan etmektedir. Bu ciro, belirli kriterler göz önüne alınarak hesaplanan prim oranı ile çarpılarak prim tutarı hesaplanır. Ancak belirtilen cironun tahmini olması ve yıl sonunda beklenenden daha düşük seviyelerde gerçekleşme olasılığı göz önüne alınarak, hesaplanan primin %80'i sigortalı firmaya tahakkuk ettirilir. Bu rakam asgari prim tutarıdır.

Yıl sonunda gerçekleşen cironun, poliçede belirtilen ciroya eşit veya üstünde olması durumunda aradaki prim farkı sigortalı firmadan tahsil edilmektedir.

### Faturanın sigorta kapsamında değerlendirilmesi için satış sözleşmesi şart mı?

Faturanın sigorta kapsamında değerlendirilmesi için satış sözleşmesi olması tercih edilen bir durumdur ancak şart değildir. Satış sözleşmesinin yerine geçebilecek alıcı ve satıcı için yasal bağlayıcılık içeren ve bir ödeme karşılığı bir mal veya hizmet teminini öngören herhangi bir biçimdeki anlaşma geçerli olmaktadır.

### Hasar ne kadar sürede ödenir?

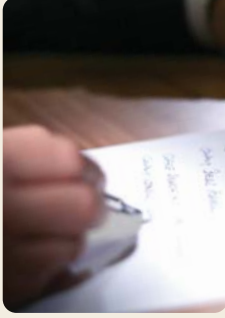
Hasar sebebi ve durumuna bağlı olarak değişen, sigortacının tahsilat ve takip sürecini takip eden 1 ay içinde ödenir.

Tahsilat ve takip süreci alıcının aczi halinde 1 ay, düşük meblağlı borçlarda 2 ay ve diğer durumlarda 5 aydır.

### Reklamasyon durumunda ne yapılıyor?

Reklamasyon durumunda ihtilafı durum sonuçlanana kadar tazminat ödemesi dondurulur.





### Mahkeme Masraflarını kim karşılıyor?

Sigortalı firma sadece poliçenin ekinde kendisine gönderilmiş olan müdahale masrafları formunda yazılı tutarı ödemekle yükümlüdür. Mahkeme masrafları – reklamasyon durumları haricinde - Coface Sigorta A.Ş. tarafından karşılanmaktadır.

### Onaylanmamış alıcılar hangi durumlarda kullanılıyor?

Sigorta şirketi nezdinde henüz limit başvurusunda bulunmadığınız, ancak satışı hemen gerçekleştirmek isteğiniz alıcılarınız için; poliçenin özel şartlarında belirtilen ve geçerli olan onaylanmamış alıcılar üst limiti kapsamında faturanızın belli bir kısmı garanti altındadır.

### Düşük Meblağlı Borçlar ne demek?

Düşük meblağlı borçlarda tazminat ödemesi normal süreçten daha kısa süre içerisinde ödenir. Düşük meblağlı borçlar tutarı ve tazminat ödeme süresi poliçede belirtilir.

### İstisna nedir?

Bu tutara kadar oluşacak hasarlar teminat kapsamı dışında tutulmakta olup sigortalının sorumluluğundadır.

### Muafiyet nedir?

Bu tutar, sigorta kapsamındaki herhangi bir hasar toplamından düşülmekte olup tazminat ödemesi kalan kısım üzerinden yapılmaktadır.

### Vade değişikliği olursa ne yapmamız lazım?

Poliçede belirtilmiş olan azami vade, her bir alıcınız için tanıyabileceğiniz maksimum satış sürenizdir. Azami vade içinde kaldığı takdirde, vade uzatımının sebebinin alıcı durumundan kaynaklanan negatif gelişmeler olmaması kaydıyla, alıcı bazında vade değişikliklerinin tarafımıza bildirilmesine gerek yoktur.

### Hasar durumunda yapılması gerekenler?

Alıcıya tanınmış olan vade tarihinden itibaren 60 günlük (uzatılmış vade tarihinden itibaren 3 Günlük) süre içerisinde sigortacıya vadesi geçmiş borç bildirim formu ve bu formu takip eden 60 günlük süre içerisinde de "müdahale talep formu" gönderilir. Hasar durumunda sigortalıda bulunan alıcı ile ilgili tüm dokümanlar sigortacıya teslim edilir.

### Vadesi Geçmiş Borç Bildirimi ile alıcı kredi limiti mutlaka düşüyor ya da iptal oluyor mu?

Hasar yaşanması halinde alıcının kredi limiti düşürülebilir veya iptal edilebilir: hasarın nedeni

ve tutarı bu konuda önemli rol oynar.

### Poliçe temlik edilebilir mi?

Coface tarafından düzenlenen kredi sigortası poliçesi ile sigortalanan alacaklarınızı, banka veya finans şirketleri nezdinde teminat göstererek; bunların karşılığında finansman sağlayabilirsiniz.

Poliçenin teminat olarak gösterilmesi, banka veya finans şirketinin teminat alacaklısı olarak ilan edildiği, 3 tarafında imza edeceği teminat alacaklısı (loss payee) sözleşmesi aracılığıyla gerçekleşir.

### Cofanet üzerinden hangi işlemleri yapıp, neleri görebilirim?

Cofanet, Coface'ın internet şubesi olup, sigortalı adına tanımlayacağımız giriş şifresi ile sisteme erişim sağlayabilir. Cofanet üzerinden alıcılarınız için limit talep edebilir, taleplerinin sonuçlarını izleyebilir, ayrıca sistemimizde kayıtlı firmaların @rating ticari derecelendirme notlarını görüntüleyebilirsiniz.

### Tazminat ödemesinin geçerli olması için nelere dikkat etmeliyim?

- ⌚ Fatura satış vadesi (uzatılmış satış vadesi) poliçede belirtilen azami vade süresi içerisinde kalmalıdır
- ⌚ Fatura, limit tahsis edilen alıcı adına düzenlenmelidir
- ⌚ Yapılan yüklemenin limiti dahilinde kalmalıdır
- ⌚ Ciro bildirimleri sigortacıya zamanında yapılmalıdır

### Poliçede bahsi geçen azami kredi süresi ile kastedilen çek vadesi mi yoksa faturanın vadesi midir?

Poliçede belirtilen kredi süresi ile fatura vadesi kastedilmektedir. Dolayısıyla vadesi geçmiş borç bildirimini yaparken dikkate alınması gereken vade, çekin değil faturanın vadesi olmalıdır.

### Alıcılarımıza ait kredi limitleri hangi tarihten itibaren geçerli olmaktadır.

Talepleriniz doğrultusunda alıcılarınız adına onaylanan kredi limitleri, talep ettiğiniz tarihten itibaren geçerli olur. Eğer halihazırda limiti bulunan bir müşteriniz için artırım talebiniz olur ise, bu artırım talebi onaylandığı tarihten itibaren geçerli olmaktadır.