

ÖZEL ŞARTLAR

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak,

- i) **Koyu** belirtilmiş terimler, sayfa 9 ila 12 arasında tanımlanmıştır.
- ii) *İtalik* olarak belirtilen terimler karşılığı değerler, "Tarife" içinde yer almaktadır.

İÇİNDEKİLER

1 - KREDİ SİGORTA KAPSAMI	Sayfa 2
2 - RİSK YÖNETİMİ	Sayfa 4
3 - TAZMİNAT ÖDEMESİ	Sayfa 5
4- SÖZLEŞMEDEN DOĞAN HAKLARIN TEMLİKİ-BORCUN TEMLİKİ	Sayfa 6
5 - ÖDEMELER	Sayfa 7
6 - PARA BİRİMİ	Sayfa 7
7 - DEĞİŞİKLİKLERİN TARAFİMİZA BİLDİRİLMESİ	Sayfa 8
8 - ARAŞTIRMA HAKKI	Sayfa 8
9 - İŞBU SÖZLEŞME KOŞULLARINA UYGUNLUK	Sayfa 8
10 - VERİLERİN KORUNMASI	Sayfa 9
11 - TANIMLAR	Sayfa 10

1 - KREDİ SİGORTA KAPSAMI

1.1 Teminat Başlangıcı

Malların **teslimatına** ya da **sevkiyatına** veya hizmet verilmesine ilişkin edimlerin sigorta sözleşmesinin süresi içinde ifa edilmiş olmaları, faturaların *azami faturalama dönemi* içinde kesilmiş olmaları kaydı ile, uyumsuzluk durumu olmayan kontratın uygulandığı tüm borçları teminat altına alan işbu sigorta sözleşmesi, aşağıda belirtilen şekilde başlar:

1) Mal satışları için

Yurtiçi satışlar :**Teslimatta**,

İhracat :Konsinye satışta, gümrük antreposunda satışta ve ticari fuarda tanıtım sırasındaki satışlarda **teslimatta**, diğer satışlarda ise malların **sevkiyat tarihinde** başlar.

2) Hizmetler

Borç ile ilgili hizmetin sağlandığı tarihte.

1.2 İstisnalar

1.2.1 İşbu sözleşme **gerçek kişi** veya **bağlı şirket** ile yapmış olduğunuz **satış sözleşmesi** ile bağlantılı olan **borçları** kapsamaz.

1.2.2 Ödemesi aşağıda belirtilen şekilde yapılan satışlar işbu sözleşme kapsamında değildir:

- i) Eğer **satış sözleşmesi**, Türkiye’de yerleşik bulunmayan bir alıcı ile yapılmış ise, **sevkiyattan önce**, Türkiye’ de yerleşik bulunan bir alıcı ile yapılmış ise **teslimattan önce** yapılmış tahsilat,
- ii) Türkiye’de tescilli bir banka tarafından teyit edilmiş gayrikabilirücu bir akreditif ile yapılan ödeme durumunda.

1.2.3 İşbu Sözleşme aşağıda belirtilen nitelikteki zararları kapsamaz:

- i) Borcun Kredi Limiti üzerinde kalan kısmı,
- ii) Kredi Limiti verilirken bu limit herhangi bir koşula bağlanmış ise bu koşullardan herhangi birine sigortalı tarafından uyulmamış olduğu hallerde oluşan zararlar,

- iii) Sigortacının bir alıcı ile ilgili kredi limitini red veya iptal etmiş olmasından sonra gerçekleştirilen **sevkiyat, teslimat** veya hizmet sağlamadan doğan zararlar,
- iv) Aşağıda tanımlanan hallerden herhangi biri içinde olan bir alıcıya yapılmış olan **sevkiyat, teslimat** veya hizmet sağlamadan doğan zararlar:
- ödenmemiş olan bir **borç** ile ilgili olarak sigortalının **olumsuz bilgi bildirim**i veya **vadesi geçmiş borç bildirim**inde bulunmuş olduğu veya bulunmuş olması gereken alıcılara yapmış olduğu **sevkiyat, teslimat** veya hizmet sağlamadan doğan zararlar,
 - sigortalının, **aciz hali** içinde olduğunu bildiği alıcılara, yapmış olduğu **sevkiyat, teslimat** veya hizmet sağlamadan doğan zararlar,
- v) Sigortalının veya sigortalı nam ve hesabına hareket eden herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin sigortalının tarafı olduğu **satış anlaşmas**ından doğan yükümlülüklerini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmemesinden doğan zararlar,
- vi) **Vesaik mukabili satış**larda sigortalının yasa veya teammüle uygun hareket etmemesi sonucunda mal üzerindeki kontrolünü kaybetmesinden doğan zararlar,
- vii) Sigortalının mal **sevkiyatı, teslimatı** veya hizmet sağlanması için bir izin veya lisans alması gerekirken almamış olmasına bağlı olarak doğan zararlar ve daha genel bir ifade ile sigortalının mevcut yasa ve yönetmeliklere aykırı davranması sebebi ile oluşan zararlar,
- viii) Dolaylı olarak veya doğrudan doğruya aşağıda tanımlanan hallerden herhangi biri sebebi ile oluşan zararlar:
- kaynağı ne olursa olsun bir nükleer patlama veya nükleer kirlilik sebebi ile oluşan zararlar,
 - ilan edilmiş olsun veya olmasın bu paragrafta sayılan ülkelerden ikisi veya daha fazlası arasındaki savaş hali sebebi ile oluşan zararlar; Fransa, Çin Halk Cumhuriyeti, Rusya Federasyonu, Amerika Birleşik Devletleri, İngiltere.
- ix) Faiz, geç ödeme ücreti, cezai şart veya zarar ziyan taleplerine ilişkin olarak oluşan zararlar.
- 1.2.4** Ayrıca, işbu sözleşme, sigortalının bulunduğu ülkede yer alan alıcılara yapılan **satış sözleşmes**inden doğan **borç**larla ilgili olarak aşağıda belirtilen nitelikteki zararları kapsamaz:

- Yerel veya merkezi kamu kuruluşları ile yapılan **satış sözleşmesi** ile bağlantılı olanlar, ve
- **Satış sözleşmesinin** uygulanması veya **borcun** ödenmesini engelleyici nitelikte, sigortalının bulunduğu ülke hükümeti tarafından alınan kararların sonuçları ile ilgili olan zararlar.

2 - RİSK YÖNETİMİ

2.1 Genel İlkeler

Sigortalı bütün satış sözleşmeleri öncesinde kredi limitinin tutarını ve süresini dikkate alarak, azami dikkati gösterecek ve bütün işlemleri sigortalı değilmişcesine aynı dikkat ve özenle yürütecektir. Sigortalı, alıcılar veya üçüncü kişilere karşı haklarını koruyacaktır. Kredi limitinin belirlenmesinden sonra, alıcı riskinin sigortacı tarafından karşılanmayan kısmını, sigortacının yazılı onayı alınmadığı sürece, sigortalı üzerinde tutmaya devam edecektir.

2.2 Kredi Dönemi (Vade)

2.2.1 Borcun ilk kredi dönemi, azami kredi süresini aşmamış olmalıdır.

2.2.2 Alıcı için bir veya daha fazla uzatma dönemi sağlanabilir, ancak bunun için toplam kredi dönemi, *azami kredi süresini* geçmemiş olmalıdır.

2.2.3 Sigortalı, **vade tarihini** uzatma öncesinde aşağıda belirtilen durumlarda sigortacıdan yazılı onay almak zorundadır:

- Uzatılmış **vade tarihi** *azami kredi süresinin* dışında kalırsa,
- Bir alıcı için Kredi Limiti iptal edilmiş ise,
- Alıcı hakkında **vadesi geçmiş borç bildirim**i yapılmış veya yapılması gerekiyor ise.

2.3 Olumsuz Bilgi veya Vadesi Geçmiş Borç Bildirimleri

Sigortalı aşağıdaki hallerde Sigortacıyı, dayanak belgeleri ile birlikte yazılı olarak uyarmak zorundadır.

- Bir alıcı hakkında **olumsuz bilgi** alır almaz,
- Alıcının **aciz halinde** olduğunu gösteren bir bilgi alınması durumunda,

- Sigortalı, vadesi geçmiş herhangi bir borcun, **vadesi geçmiş borç bildirim süresi** sonuna kadar ödenmemiş olduğunu bildirmek zorundadır. **Vesaik mukabili** satışlarda, **vadesi geçmiş borç bildirim**i dökümanların ulaşması ve malların **teslimat** yerine ulaşmasını takiben 30 gün içinde yapılır.
- Sigortacıya **vadesi geçmiş borç** ile ilgili **bildirim** yapıldıktan sonra tahsil edilen miktarları.

2.4 Vadesi geçmiş borç olması durumunda sigortalı, hasarın oluşmasını engellemek veya sonuçlarını asgariye indirmek için gerekli bütün önlemleri almak zorundadır. Malların geri alınması, veya sigortalı veya sigortacının haklarının korunması veya **borcun** tahsilinin sağlanması için hakları da dahil olmak üzere Sigortalı tüm hakları özenle takip edip ve zamanında peşine düşmelidir.

3 - TAZMİNAT ÖDEMESİ

3.1 Tazminat tutarı

Net borç miktarının sigortalanmış yüzdesi veya **net borcun** Kredi Limiti'nden daha fazla olması durumunda Kredi Limitinin sigortalanmış yüzdesi ile belirlenen tutar ödenecektir.

3.2 Ödeme koşulları

Tazminat talebi ile ilgili ödemeler,

Sigortalının işbu Sözleşme hükümleri doğrultusunda bütün yükümlülüklerini yerine getirmiş olması halinde; ve **borcu** belgeleyen tüm yazılı kanıtları ve **borç** ile bağlantılı olarak alınan **teminatları** ve **aciz hali** olması durumunda sözkonusu durum ile ilgili belgeleri sigortacıya ibraz edilmesi halinde sigortalıya ödeme yapılacaktır.

3.3 Halefiyet

Sigortacı, sigortalanmış **borç** veya onunla bağlantılı **teminatlar** üzerinde sigortalının sahip olduğu anapara ve faiz ile ilgili her türlü haklara halef olma ile ilgili tam yetkiye sahiptir. Sigortalı, sigortacının açabileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri verecek gerekli her türlü belge ve yetkilendirmeyi sağlamak ve bununla bağlantılı olan gerekli her türlü temlik ve transferi yapmak zorundadır.

Böyle bir halefiyet, borcun tahsil edilmesi için sigortalının alması gerekli olan sigorta şirketinin talimatlarına uyma zorunluluğunu ortadan kaldırmaz.

3.4 Uyuşmazlık konusu **borçlar**

Borç ile bağlantılı olarak herhangi bir **uyuşmazlık** olması durumunda, **uyuşmazlık** konusu **borçlar** ile ilgili olarak sigortalı yararına kesinleşmiş bir mahkeme kararı veya bir hakem kararı alınması ve bu yargı veya hakem kararının alıcının bulunduğu ülkede yürürlük kazanmasına kadar teminat askıya alınacaktır.

3.5 Ödeme iadesi

Yapılan ödeme aşağıdaki durumlarda sigortacı tarafından geri istenecektir:

- Bir tazminat talebinin işbu Sözleşme hüküm ve şartları doğrultusunda ödenmemesi gerektiğinin daha sonra ortaya çıkmış olması durumunda,
- Alıcının **aczi halinde** ilgili mevzuat uyarınca alacağın iflas ve/veya tasfiye masasına kaydedtirilmesinin gerektiği durumlar için, **borcun** kayda alınmamış olması durumunda.

3.6 Azami yükümlülük

Bir tek sigorta dönemi içindeki risklerden kaynaklanan **borçlar**la ilgili tazminat talepleri ile bağlantılı olarak sigortacı tarafından ödenecek toplam miktar hiçbir şekilde *azami tazminat ödeme sınırını* aşamaz. Söz konusu toplam miktar en büyük alıcı limitinden daha düşük olmayacaktır.

4- **SİGORTA SÖZLEŞMESİNDEN DOĞAN HAKLARIN TEMLİKİ (ALACAĞIN TEMLİKİ)**

Sigortalı, işbu sözleşme çerçevesinde, yalnızca tazminat ile ilgili haklarını, lehtarını açıkça belirtilen bir üçüncü tarafa, sigortacının önceden yazılı izni alınmak koşulu ile temlik edebilir. Temlikin yapılması sigortalının işbu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, sigortalının yükümlülükleri aynen devam eder. Temlik alan teminat alacaklısı, tazminat ödemesi ile ilgili olarak Sigortalı'dan daha fazla bir hakka sahip olamaz ve sigortacının işbu sözleşme altındaki hakları temlikten etkilenmeden geçerli olmaya devam eder. Sigortalı yukarıda belirtilen şartlara tabi olmak ve Sigorta Şirketinin önceden yazılı onayını almak kaydı ile tazminat ödemesi hakkını temlik ile birlikte alıcının kendisine olan **borçlarını** da teminat alacaklısı olan finansal kuruma nakil edebilir.

5- ÖDEMELER

Sözleşme asgari primin tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa ilk taksidin, ödendiğinde yürürlüğe girecektir.

Sigortalı işbu Sözleşme ile söz konusu olabilecek ve ödenecek miktarları vadesinde ödemek zorundadır. Bu miktarlar, sigortacının sigortalıya ödemekle yükümlü olacağı tazminat tutarlarına (bu tutarlar sigortacı tarafından teyit edilmiş olsa bile) mahsup edilmeyecektir.

Primlerin ödenmiş olması sigortacının ödeme yükümlülüğü için tek şart değildir; sigortalının bu yükümlülüğüne ilaveten işbu Sözleşmedeki diğer tüm kayıt ve koşullarının da zamanında ve gereği gibi yerine getirilmiş olması şarttır.

Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır. Rizikonun gerçekleşmesiyle, sigortalının cirosu esas alınarak belirlenecek primin, sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat tutarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

6- PARA BİRİMİ

Faturaların, Tarife içinde yer alan para cinsinden farklı para birimi ile düzenlenmiş olması durumunda, bu miktarlar, işbu *sözleşme para birimine* aşağıda verilen esaslar doğrultusunda dönüştürülür:

- **Net borcun hesaplanması için:**

Söz konusu fatura ve söz konusu fatura ile ilgili ödemeler, faturanın düzenlendiği ayın son iş günü içinde yürürlükte olan *döviz kuru* baz alınarak yapılacaktır.

- **Tazminat ödemesi sonrası sağlanan miktarlar için:**

Sigortalı veya sigortacı tarafından söz konusu tutarların tahsil edildiği tarihte geçerli döviz kuru veya bu tarihte bir kur söz konusu değilse, banka dekontu üzerinde belirtilen valör tarihindeki *döviz kuru* esas alınacaktır.

7 - DEĞİŞİKLİKLERİN TARAFIMIZA BİLDİRİLMESİ

Sigortalı başvuru formunda belirtilmiş olan bilgilerde ve özellikle faaliyetleri veya yasal statüsü kapsamında veya niteliğinde ciddi düzeyde bir değişiklik olduğunda,

bunu değişiklik tarihinden itibaren 10 gün içinde sigorta şirketine bildirmekle yükümlüdür. Sigortalının **aciz hali** içinde olması veya faaliyetlerine son vermesi durumunda, sigortacı, söz konusu olayın ortaya çıktığı tarihten itibaren her zaman işbu Sözleşme'yi sona erdirmeye hakkına sahiptir.

8 - ARAŞTIRMA HAKKI

Sigortalı, alıcı ile yapılacak herhangi bir **satış sözleşmesi** ile ilgili belgeleri ve/veya bunların onaylı kopyalarını sigortacıya verecek ve yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini ve yaptığı bütün beyanların eksiksiz, doğru ve tam olup olmadığı ile ilgili gerekli **bildirim**leri sigortacıya sunacak ve bu yükümlülüklerin kontrollerinin aynı zamanda sigorta şirketince yapılmasına izin vermek üzere, faaliyetlerini inceleme konusunda sigortacıyı yetkilendirecektir.

9- İŞBU SÖZLEŞME KOŞULLARINA UYGUNLUK

9.1 Sigortacı tarafından gönderilen yazılı ihbardan itibaren on beş gün içinde sigortalı ödenmesi gereken primlerin tamamını ödemezse bütün **borç**larla ilgili teminat askıya alınacaktır. Söz konusu olan prim anaparası ve söz konusu olabilecek faiz veya masraflar tam olarak ödenmezse, teminat yürürlüğe girmeyecektir. Bu durumda ilaveten, Sigortalının işbu Sözleşme'yi sona erdirmeye hakkı saklıdır.

9.2 Sigortacı, sigortalı tarafından işbu Sözleşme konusu kredi sigortası ile ilgili yapılan herhangi bir başvuru esnasında veya herhangi bir Kredi Limiti ile ilgili yapılan herhangi bir talep esnasında veya herhangi bir zarar ile ilgili yapılan herhangi bir beyan esnasında sigortacıya verilen bilgilerin ve yapılan beyanın yanlış veya eksik olduğu anlaşıldığında işbu Sözleşme'yi sona erdirmeye, bir tazminat talebi ile ilgili ödemeyi reddetme ve daha önce Sigortalıya ödenmiş olan tazminatların geri iadesini talep etme hakkına sahiptir.

9.3 Sigortalının işbu sözleşme hüküm ve şartlarına aykırı davranması ve sözleşme şartlarını ihlal etmesi, **borç** ile ilgili teminat haklarından feragat anlamını taşıyacak ve bu **borç** için yapılmış olan bir tazminat ödemesi var ise, bunu sigortacıya faizi ve tüm ferileri ile birlikte geri ödemek zorunda olacaktır.

9.4 Sigortalının işbu sözleşme hüküm ve şartlarına aykırı davranması ve sözleşme şartlarını ihlal etmesi sonucu Sigortalı teminat haklarını kaybetmiş veya teminat hakları askıya alınmış veya işbu Sözleşme sona erdirilmiş olması durumunda, tahsil

edilmiş olan primler geri ödenmeyeceği gibi Sigortacının bakiye bütün prim alacakları muaccel olacaktır.

10 - VERİLERİN KORUNMASI

10.1 İşbu sözleşme kapsamında, Sigortalı tarafından temin edilmiş (kişisel veriler dahil olmak üzere) tüm veriler, sigortalının kredi sigortası sözleşmesinin yönetimi, ve sigortacının sigortacılık faaliyetleri ihtiyacı, ve duruma göre, sigortacının kredi değerlendirmesi, kredi yönetimi, ve finansman sağlama faaliyetleri kapsamında kullanılacaktır. Söz konusu bilgiler yine aynı amaçlarla sigortacının reasürerlerine, Coface ve bağlı şirketlerine veya credit Alliance iş ortaklarına aktarılabilir. Sigortacı bu madde hükmüne aykırı olarak sigortalıya ait bilgileri, ticari ve mesleki sırları açıklarsa genel şartlar C7 maddesi uygulanır.

10.2 Kişisel bilgiler konusunda; veri sahiplerinin, kendilerine ait şahsi verileriyle ilgili bilgileri, ne tür amaçlarla işleme alındığını ve bilgilerin alıcılarını veya alıcı kategorilerini öğrenmek üzere bilgi edinme hakları vardır. Ayrıca, veri sahiplerinin eksik veya doğru olmayan verileri silme, değiştirme, engelleme ya da yasal kurallar çerçevesinde itiraz etme talepleri olması halinde, aşağıdaki adres ve telefon numaraları aracılığı ile kişisel verileri koruma sorumlularına ulaşabilir ve gerekli düzenleme için isteklerini sunabilirler.

Kişisel Verileri Koruma Birimi:

Tel: 0212 385 99 20 / e-mail adres: coface@coface.com.tr

10.3 Sigortalı tarafından temin edilen kişisel bilgiler; sigortacı tarafından pazarlama amacıyla, örneğin sigortacının veya bağlı şirketlerinin yeni ürünlerini ve mevcut ürünlerdeki değişiklikleri sigortalıya tanıtmak için kullanılabilir. Veri sahibinin, kişisel verilerinin pazarlama sebebiyle kullanılmasına, 2 no'lu paragrafta belirtilen sorumlu kişi/lerle irtibata geçerek, her zaman itiraz hakkı saklıdır.

10.4 Sigortalı, yukarıdaki 1-2 ve 3 no'lu paragraflarda belirtilen bilgileri, veri sahiplerine iletmeyi taahhüt eder.

11 - TANIMLAR

OLUMSUZ BİLGİ

Alıcının mali durumunun bozulması veya buna yol açacak herhangi bir durum ile ilgili sigortalının sahip olduğu her türlü bilgi.

BAĞLI ŞİRKET

Sigortalının doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettiği veya sigortalıyı doğrudan veya dolaylı olarak kontrol eden veya sigortalıyı kontrol eden bir başka şirketin kontrol ettiği diğer bir şirket.

VESAİK MUKABİLİ SATIŞ

Ödeme koşulları doğrultusunda, alıcının malların mülkiyet hakkına sahip olabilmek için gerekli belgeleri elinde bulunduran yetkili kuruma ödemeyi yapıncaya kadar malların mülkiyet hakkının sigortalıda bulunduğu satış şeklidir.

BORÇ

İşbu Sözleşme kapsamı içinde yer alan bir **satış sözleşmesi** altında alıcının sigortalıya ödemek durumunda olduğu bir veya birden fazla fatura bedeli.

TESLİMAT

Malların alıcı veya onun adına hareket eden kişi adına **satış sözleşmesinde** belirtilen yerde ve koşullarda hazır edilmiş olması ile teslimatının gerçekleştirilmiş olduğu kabul edilir. **Vesaik mukabili** satışlarda, mal ve ilgili dökümanların teslim yerine ulaşması ile teslimatın gerçekleştirilmiş olduğu kabul edilir.

UYUŞMAZLIK

Sigortalının alıcıya olan borcu ile ilgili mahsuplaşmasından kaynaklanan herhangi bir ihtilaf da dahil olmak üzere **borç** miktarı ve alıcının veya sigortalının haklarının ya da **borcun** geçerliliği ile ilgili herhangi bir ihtilaftır.

VADE TARİHİ

Satış sözleşmesinde belirtilmesi gereken veya başka bir belge ile alıcı tarafından taahhüt edilen **borcun** ödeme gününü gösteren tarih.

ACİZ HALİ

Alıcı aşağıdaki durumlarda aciz haline düşmüş kabul edilir:

- alıcının münferit alacaklılarının başlatmış oldukları icra takiplerinin veya açmış oldukları davaların durmasını öngören bir yargı kararı mevcut ise,
- alıcı hakkında iflas kararı verilmiş ise,
- alıcının borçlarını ödeyememesi nedeniyle hakkında tasfiye kararı alınmış ise,
- Sigortalı' nın, teminat kapsamındaki alacaklarını tahsil amacı ile borçlu alıcı aleyhinde başlatmış olduğu icra takibi sonucunda İcra İflas Kanunu hükümleri uyarınca resmi bir aciz belgesi düzenlenmiş ise.

NET BORÇ

Bir zarar ile ilgili aralarında sınırlama olmaksızın, aşağıdakilerin farkı ile hesaplanır;

Borç açısından;

İşbu Sözleşme kapsamı içinde yer alan, satılan mal veya sağlanan hizmet ile bağlantılı, uygun olduğu hallerde aşağıda belirtilen tutarları da kapsayan **borçlar**:

- K.D.V.
- Vade tarihine kadar işleyecek faizler, (ancak vade tarihi sonrasında işleyecek faizler hariç olacaktır)
- Geç ödemedeki kaynaklanan faiz, herhangi bir ceza veya masraf dışında kalmak üzere alıcının sigortalıya ödemekle yükümlü olduğu paketleme, yükleme, navlun, sigorta masrafları ve vergiler.

Alacak açısından;

Zarar hesabının hesaplanma tarihine kadar sigortalının, ya da sigortacının gerçekleştirdiği **vadesi geçmiş alacaklara ilişkin tahsilatlar** ve zararın bir sonucu olarak borcun ödenmemesine bağlı olarak sigortalının yapmaktan kurtulmuş olduğu harcamalar.

TEMERRÜT

Borcun alıcı tarafından **satış sözleşmesinde** belirtilen tarihte ödenmemesi.

BİLDİRİM

Sigortalı veya sigortacının, birbirlerinin yönetim adreslerine noter eliyle veya taahhütlü mektupla iletildiği yazışmalardır. Taraflara imza karşılığı elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.

VADESİ GEÇMİŞ BORÇ

Bir **satış sözleşmesi** ile bağlantılı **borcun satış sözleşmesi** içinde veya başka bir şekilde belirtilen tarihte ödenmemesi.

GERÇEK KİŞİ

Mesleki faaliyet dışında bir amaç ile mal veya hizmet satın alan tacir olmayan gerçek kişileri gösterir.

VADESİ GEÇMİŞ ALACAKLARA İLİŞKİN TAHSİLATLAR

Tazminat ödemesi öncesinde veya sonrasında, aralarında sınırlama olmaksızın aşağıda verilenler dahil, alıcı veya üçüncü taraflardan alınan miktarlar:

- Alıcının sigortalıya veya sigorta şirketine yaptığı ödemeler
- Geç ödeme sonrasında sigortalının veya sigortacının aldığı faiz ödemeleri,
- Sigortalının veya sigortacının elindeki **teminat**ların çözülmesinden elde edilen gelirler,
- Alıcının, Sigortalı bilgisi ve kabulü doğrultusunda düzenlediği her türlü reklamasyon ve iade faturası,
- Yapılan bir mahsuplaşma sonucu elde edilen değer,
- Anlaşma ile başka bir oran belirtilmemiş ise, malın satış faturasındaki değerinin %50'sinden az olmamak kaydı ile Sigortalının geri alma ya da hapis hakkını kullanma yoluyla elde ettiği değerler.

SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Alıcı ve satıcı için yasal bağlayıcılık içeren ve bir ödeme karşılığı bir mal veya hizmet teminini öngören herhangi bir biçimdeki anlaşma.

Onay karşılığı yapılan veya konsinye satışlar, satış sözleşmesi olarak kabul edilmez.

TEMİNAT

Alıcının herhangi bir yükümlülüğünü teminat altına alan herhangi bir ipotek, irtifak hakkı, rehin, kişisel garanti veya bir başka tedbir/taahhüt.

SEVKİYAT

Ürünlerin, **satış sözleşmesinde** belirtilen teslim yerine taşıyacak üçüncü taraflara (Genellikle bir nakliyecisi) teslim edilmesi halinde mallar sevk edilmiş kabul edilir.

ZARARA SEBEP OLAN UNSURLAR MODÜLÜ

TEMERRÜT RİSKİ

1 - TEMİNAT ALTINA ALINAN RİSK

İşbu Sözleşme, sigortalının alacaklısı olduğu **borçlar** ile ilgili **temerrüt** riskini kapsar.

2 - TAZMİNAT ÖDEMESİ

Tazminat, alıcı **aciz haline** düşerse, **aciz haline** ilişkin yazılı belge ve **borç** ile ilgili belgelerin tarafımıza iletilmesinden itibaren 30 gün içinde ödenir.

Temerrüt ile ilgili başka bir gerekçe olduğunda, tazminat olarak ödenecek tutar sigortalının **vadesi geçmiş borç bildirim**i'nin bize iletiildiği tarihten sonraki beş aylık dönemin sonu itibariyle hesaplanacaktır. Tazminat ödemesi, sigortalı tarafınca **borca** ilişkin tüm yazılı belgelerin sigortacıya gönderilmiş olması şartıyla, sözkonusu beş aylık süreyi takip eden 30 gün içinde yapılacaktır.

RİSK MODÜLÜ**TİCARİ DENEYİME DAYALI İSTEĞE BAĞLI LİMİT KOLAYLIĞI**

Kredi limiti:

- Sigortalı tarafından isteğe bağlı limit kolaylığı sınırı çerçevesinde
- ya da sigortacı tarafından, tayin edilir.

1 - SİGORTALININ TAKDİRİNE BAĞLI LİMİT ARALIĞI

1.1 Sigortalı, kendi alıcıları için geçerli olacak kredi limitini eğer tarifede belirlenen *isteğe bağlı limit sınırı* aşmıyorsa, aşağıdaki şartlara tabi olmak koşuluyla kendisi belirleyebilir:

- söz konusu alıcının Tarife' de tanımlanan *ülkelerde* yerleşik bulunması gerekmektedir. Sigortacı söz konusu *ülkeler* listesini, *sözleşme süresince* değiştirme hakkına sahiptir.
- malların veya hizmetlerin fatura edilmesinden önceki son oniki ay içinde söz konusu alıcılar ile sigortalının yapmış olduğu **satış sözleşmelerinden** doğan tüm **borçlar azami kredi süresi** içinde ödenmiş olmalıdır.
- *isteğe bağlı limit sınırı* için uygulanacak *teminat oranı* Tarife' de tanımlanmıştır.

Duruma göre, malların sevkiyatı veya teslimatı veya hizmetlerin gerçekleştirilmesi öncesinde, sigortalı aşağıdaki özellikleri taşıyan bir rapor elde etmiş olmalıdır. Bu rapor;

(a) Sigortacı'nın onayladığı ve tarifede belirtilmiş olan kaynaklardan elde edilmiş olması gerekir. Raporun alıcı ile ilgili olarak hiçbir şekilde olumsuz bilgi ihtiva etmemesi veya herhangi bir rezerv veya özel şart (teminat, vb.) taşınamaması

zorunludur. Sigortalı elde edilen bilgi raporunda tavsiye edilen kredi limiti tutarını aşmamak kaydıyla kredi limiti tutarını tek başına belirleyebilecektir.

Yahut,

(b)Kredi limiti aynı zamanda Sigortalı'nın alıcısı ile olan olumlu ticari deneyimine dayanarak da tayin edilebilir. Ancak bunun için, malların veya hizmetlerin fatura edilmesinden önceki son oniki ay içinde sonuçlandırılmış satışlardan kaynaklanan alacakların hepsi de *azami kredi süresi* içinde ödenmiş olmalıdır.

Kredi limitinin ticari deneyime dayalı olarak tespit edilmesi halinde, kredi limiti son oniki ay içinde ödenmiş en yüksek bakiye artı % 25 şeklinde tayin edilebilir.

Sigortalı, Sigortacı'dan Madde 2'de belirtilen şartlara uygun olarak kredi limiti talebinde bulunabilir. Sigortacı'nın kredi limitini reddettiği durum haricinde, Sigortalı isteğe bağlı limit sınırı veya kendisine daha uygun olması halinde kredi limiti kapsamında teminat altında olacaktır ve Sigortacı tarafından onaylanan kredi limitine uygulanan teminat oranından faydalanacaktır.

2- SİGORTACI TARAFINDAN BELİRLENEN KREDİ LİMİT ARALIĞI

Yukarıdaki belirlenen isteğe bağlı limit kolaylığı sınırı üzerindeki tutarlar için, veya alıcının madde 1.1'de belirlenen ülkeler dışındaki bir ülkede bulunması durumunda, kredi limiti tutarı Sigortacı tarafından aşağıda detaylandırıldığı şekilde belirlenecektir.

- 2.1.** Sigortalı kredi limiti için başvuruda bulunmak zorundadır. Bu kredi limiti, teminat altına alınacak azami tutarı ve bu limitin uygulanabilir olması için gerekebilecek özel şartları belirler.

Kredi limitinin, sigortalının **teminat** alması koşuluna bağlı olması durumunda, bu **teminatın** geçerli ve icra mevkiine konabilir bir teminat olması gerekmektedir.

Kredi limitleri gizlidir : Sigortalı kredi limitlerinin içeriğini işbu sözleşmede adı geçmeyen üçüncü şahıslara açıklamamayı taahhüt etmektedir. Bu sözleşmede adı geçen üçüncü şahıslar için ise, sigortalı bu şahısların bu bilgileri gizli tutacağını taahhüt etmektedir.

2.2 İlk kredi limiti veya kredi limiti arttırımı talebinde bulunurken, sigortalı herhangi bir **olumsuz bilgiyi** ve talep tarihinde *azami kredi süresini* doldurmuş **vadesi geçmiş borç** mevcutsa bu **borcu** sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

3- TEMİNATIN GEÇERLİLİĞİ VE DEĞİŞİKLİĞİ

Sigortacının kredi limiti sağlamış olduğu her bir **alıcı** için, Sigortacı izleme hizmeti de temin edecektir. Kredi limiti **bildiriminde** aksi belirtilmedikçe, Sigortacı'nın kredi limitine ilişkin kararı, kredi limiti talebinin Sigortacı'ya ulaşmış bulunduğu tarihten itibaren geçerli olacaktır. Sigortacı'nın kredi limitine ilişkin kararı aksi bildirilmedikçe zaman ile sınırlı değildir ve sigortacı tarafından kredi limiti indirimi ya da iptali konusunda **bildirim** yapılmadığı sürece yürürlükte kalır. Sigortacı'nın herhangi bir zamanda bir kredi limitini reddetme, azaltma veya iptal etme hakkı vardır ve bu durumda, söz konusu kredi limiti reddi, indirimi veya iptali, Sigortacı'nın bu husustaki **bildiriminden** sonra yapılacak **teslimat, sevkiyat** veya sağlanan hizmetler için geçerli olacaktır.

RİSK MODÜLÜ

KREDİ LİMİTLERİ

Bir kredi limiti aşağıda verilen koşullar doğrultusunda belirlenir:

1. Sigortalı, kredi limiti için başvuruda bulunmak zorundadır. Bu kredi limiti, teminat altına alınacak azami ödenmemiş bakiyeyi ve bu limitin uygulanabilir olması için gereken özel şartları belirler.

Kredi limitinin, sigortalının **teminat** alması şartı koşuluna bağlı olması durumunda, bu **teminat**ın geçerli ve icra mevkiine konabilir bir teminat olması gerekmektedir.

Kredi limitleri gizlidir : Sigortalı kredi limitlerinin içeriğini işbu sözleşmede adı geçmeyen üçüncü şahıslara açıklamamayı taahhüt etmektedir. Bu sözleşmede adı geçen üçüncü şahıslar için ise, sigortalı bu şahısların bu bilgileri gizli tutacağını taahhüt etmektedir.
- 2- İlk kredi limiti veya kredi limiti arttırımı talebinde bulunurken, sigortalı herhangi bir **olumsuz bilgi** ve talep tarihinde *azami kredi süresini* doldurmuş **vadesi geçmiş bir borcu** sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.
- 3- Sigortacının kredi limiti sağlamış olduğu her bir **alıcı** için, sigortacı izleme hizmeti de temin edecektir. Kredi limiti **bildiriminde** aksi belirtilmedikçe, teminat, kredi limiti talebinin sigortacıya ulaşmasından itibaren geçerli olacaktır ve teminat aksi bildirilmedikçe zaman ile sınırlı değildir ve sigortacı tarafından kredi limiti indirimi ya da iptali konusunda **bildirim** yapılmadığı sürece yürürlükte kalır. Sigortacının herhangi bir zamanda bir kredi limitini reddetme, azaltma veya iptal etme hakkı vardır ve bu durumda, söz konusu kredi limiti reddi, indirimi veya iptali, sigortacının **bildirim** tarihi itibariyle yapılacak **teslimat, sevkiyat** veya sağlanan hizmetler için geçerli olacaktır.

B15.04 RİSK MODÜLÜYLE İLGİLİ DEĞİŞKENLER * / KREDİ LİMITLERİ

- Teminat oranı: **Net borcun** % ' 1.

** Tarife' de tanımlanacaktır.*

TAHSİLAT MODÜLÜ

TAM TAHSİLAT HİZMETLERİ

1- İşbu Sözleşme kapsamındaki **borçlar** için sigortalı sigortacıdan tahsilat hizmeti talep etmekle yükümlüdür.

2 - Bu hizmeti için –Tarife’de belirtilen süre zarfında– **vadesi geçmiş borç bildirimini’nin** sigortacıya gönderilmesi şarttır.

Sigortacı’ nın talebi üzerine, sigortalı **borcu** ve varsa teminatları kanıtlayan her türlü yazılı belge ile birlikte varsa sigortalı ve alıcı arasındaki yazışmaların bir kopyasını derhal sigortacıya gönderecektir.

3 - Bu hizmetler çerçevesinde, **borçlara** ilişkin sigortalının sahip olduğu bütün yetkilerin kullanılması ve özellikle bu **borçların** defaten veya taksitli tahsilatı hususunda karar verme hakkına sigortacı sahip olacaktır. Bu bağlamda sigortalı, sigortacı tarafından alınmış her türlü kararın sonuçlarına katlanacak ve tahsilat hizmeti ile bağlantılı olarak gayrikabirücu yetkilendirme ve tahsilatı sağlamak üzere sigortacının talep ettiği her türlü yetki ve belge sigortalı tarafından sağlanacaktır.

Herhangi bir girişimde bulunmak (aralarında sınırlama olmaksızın, yasal işlemler dahil), kararı alındığında, bunun ne tür bir girişim olacağı ve bu girişimin ne zaman ve nasıl yürürlüğe sokulacağı, bu kapsamda herhangi bir uzlaşma veya cayma söz konusu olup olmayacağı veya tahsilat hizmeti ile ilgili herhangi bir kişinin vekil olarak atanması gibi hususların tümüyle sigortacı insiyatifinde olacağını sigortalı kabul etmektedir.

Tahsilat hizmetinin sigortacı tarafından verilmediği durumlarda, sigortalıya veya sigortacıya ait hakların korunması ve **borç** ödemesinin tahsilatının sağlanması amacıyla malların yeniden satışı da dahil olmak üzere söz konusu olabilecek

önlemleri sigortacı ile anlaşarak ya da talimatları doğrultusunda olmak üzere sigortalı vakit kaybetmeden alacaktır.

4- Sigortacı tarafından yapılan veya sigortacıyla anlaşarak ya da talimatı doğrultusunda, **tahsillatla** ilişkin hükümler çerçevesinde, sigortalı tarafından yapılacak, yasal hazırlık ve yasal tahsilat işlemleri ile ilgili her türlü gideri sigortacı karşılayacaktır. Sigortalının kendi inisiyatifıyla yapılacak tahsilatla ilgili giderler sigortalı tarafından karşılanacaktır.

5 - Bu hizmetler, **uyuşmazlık** konusu olan **borçlar** için geçerli değildir.

TAZMİNAT ÖDEMESİ MODÜLÜ

İNTEGRAL MUAFİYET

İntegral muafiyet tutarını geçmeyen **borç**lar sigortalının sorumluluğunda olacaktır.

İntegral muafiyet tutarını geçmeyen **borç**ların sigortacıya bildirilmesi gerekmez ve aksi belirtilmedikçe, bu tür **borç**ların tahsili ile ilgili herhangi bir yasal hazırlık ve yasal işlem hizmeti sigortacı sağlamayacaktır.

VADESİ GEÇMİŞ ALACAKLARA İLİŞKİN TAHSİLATLAR MODÜLÜ

Vadesi geçmiş alacaklara ilişkin tahsilatlar aşağıda verilen hükümlere tabidir:

1 - Vadesi geçmiş borç ile ilgili bildirimden ardından sigortalı tarafından yapılan herhangi bir **tahsilat** derhal sigortacıya bildirilecektir.

2 - Hasar ödemesi öncesinde yapılan **tahsilatlar, vadesi geçmiş borca** ilişkin hesap bakiyesi ile mahsup edilecek ve öncelikle en eski faturalara uygulanacaktır.

3- Tazminat ödemesi sonrasında yapılan **tahsilatlar**, ödenen tazminat kapsamında sigortalı adına tahakkuk ettirilecek ve sigortacıya teslim edilecektir.

Yapılan **tahsilatların** ödenen hasar tutarını aşması durumunda, aşan kısım sigortalının hesabına alacak kaydedilecektir.

Anck, yapılan **tahsilatların** hasar ödemesinin yapıldığı tarihteki **borç** miktarını (gecikme faizi hariç) aşması durumunda, farktan **tahsilat** masraflarının düşülmesinden sonra kalan kısım sigortalının hesabına alacak kaydedilecektir.

FATURALAMA MODÜLÜ**EK MASRAFLAR: TARİFE ÇİZELGESİ****I- SORUŞTURMA ve İNCELEME MASRAFLARINA KATILIM**

Herbir alıcı ve yıl için uygulanacak tarife:

HİZMETLER	TÜRKİYE
	B Bölgesi
Cofanet ile gerçekleştirilen talepler	72.-EUR
Faks ve e-mail ile gerçekleştirilen talepler	79.-EUR

II- MÜDAHALE MASRAFLARINA KATILIM

Herbir yeni talep için : 149.-EUR

Söz konusu giderlere ilişkin faturalar Coface Sigorta A.Ş. tarafından Euro cinsinden tanzim edilecektir. Uygulanacak kur T.C.M.B. Efektif Satış kurudur. Tutarlara %5 B.S.M.V. eklenecektir.

ÜLKE GRUPLARI

A

ALMANYA	GUADELUP	REUNİON
ANDORRA	İNGİLTERE	SAN MARINO
FRANSA	İSPANYA	ST PIERRE ET MIQUELON
FRANSIZ GÜNEY TOPRAKLARI	ITALYA	VATIKAN
FRANSIZ GUYANASI	MARTINIK	WALLİS&FUTUNA ADALARI
FRANSIZ POLİNEZYASI	MONACO	YENİ KALEDONYA
GIBRALTAR		

B

ABD	İRLANDA	MALTA
AVUSTURYA	İSVİÇRE	POLONYA
BELÇİKA	KANADA	PORTEKİZ
BULGARİSTAN	KIBRIS	ROMANYA
ÇEK CUMHURİYETİ	LETONYA	SLOVAKYA
DANİMARKA	LIECHTENSTEIN	SLOVENYA
ESTONYA	LİTVANYA	TÜRKİYE
FAS	LÜKSEMBURG	UKRAYNA
HIRVATİSTAN	MACARİSTAN	YUNANİSTAN
HOLLANDA		

C

AVUSTRALYA	CEZAYİR	RUSYA FEDERASYONU
B. ARAP EMİRLİKLERİ	GÜRCİSTAN	RWANDA
BAHREYN	İRAN	SRI LANKA
BENGLADEŞ	İSRAİL	SURİYE
BEYAZ RUSYA	KATAR	SUUDİ ARABİSTAN
BREZİLYA	KUVEYT	TUNUS
BRUNEI	LÜBNAN	UMMAN
BURUNDİ	MISIR	ÜRDÜN
CAPE VERDE	PAKİSTAN	+ DİĞER ÜLKELER

FATURALAMA MODÜLÜ**CİRO BEYANI ÜZERİNDEN PRİM**

Sigorta Primi,Tarife içinde belirtilen *prim oranının* işbu sözleşme kapsamında bulunan tüm satışların toplamına uygulanması ile, *asgari prim* tutarına tabi tutmak üzere şekilde hesaplanır.

1 - SATIŞ CİROSUNUN BEYANI

Sigortalı, *beyan döneminin* sonuna kadar, bir önceki *raporlama döneminde* gerçekleştirdiği işbu *sözleşme* kapsamında olan satış cirosunu –K.D.V. dahil- mutabık kalınan form ile sigortacıya bildirecektir.

Faturaların, Tarife’de belirtilenden farklı bir para biriminde düzenlenmiş ise, fatura tutarları, işbu *Sözleşme para birimi* ile beyan edilecek olup, bunun için faturaların düzenlendiği ayın en son gününde geçerli olan *Döviz Kuru* esas alınacaktır.

İşbu Sözleşme’nin yenilenmemesi durumunda, en son *raporlama dönemi* ile ilgili olan toplam tutar da sigortalı tarafından yazılı olarak beyan edilmelidir.

Bir yazılı hatırlatma sonrasında bile belirtilen zaman dilimi içinde sigortalının beyanı göndermemesi, ya da işbu *Sözleşme kapsamı* içinde söz konusu olacak toplam tutarı beyan etmemesi durumunda, beyan edilmemiş **borçlar** için teminat uygulaması durdurulacak, ancak sigortalıdan ilgili primler tahsil edilmeye devam edecektir. Bunun dışında, işbu Sözleşme’yi her zaman sona erdirme hakkımız baki kalacaktır.

2 - PRİM

- 2.1.** *Asgari prim* taksitler yada peşin olarak ödenecektir. Birinci taksit yada peşin ödeme, işbu Sözleşme'nin imzalanması tarihi itibarı ile yapılacaktır.
- 2.2.** *Asgari prim ödemesi* üzerinde söz konusu olabilecek herhangi bir ek prim ödemesi, ilgili *sigorta döneminin* son aylık *dönemi* için sigortalının hazırladığı ciro bildiriminin sigortacı tarafından alınması ardından fatura edilecektir.
- 2.3.** İşbu sözleşme içinde belirtilen prim tutarları vergi ve harçları içermemekte olup, bunlar sigortalının sorumluluğundadır. Sigortalı tarafından ödenecek tutar (vergi ve harçlar dahil), faturalarda belirtilen dönem içinde ödenecektir.

F3.04 FATURALAMA MODÜLÜ İLE İLİŞKİLİ DEĞİŞKENLER

- Beyan dönemleri: Raporlama dönemini takip eden ayın 7'sine kadar
- Raporlama dönemi: (aylık, 3 aylık, 6 aylık, yıllık)
- Peşin ödenen prim tutarı:
- Taksitler (peşin, aylık, 3 aylık, 6 aylık)

FATURALAMA MODÜLÜ

EK MASRAFLAR

1 – Kredi Limiti Masrafları

Kredi limiti talepleri ve sigortalının alıcı portföyünün izlenmesi sonucunda oluşan masraflara sabit katılım, yürürlükteki fiyatlandırma tarifesi üzerinden, 3 aylık dönemler baz alınarak faturalandırılır. Bu faturalandırmaya aşağıdaki masraflar dahildir.

- Soruşturma masraflarına istinaden; 3 aylık dönem içinde alınan tüm kararlar
- Risk izleme masraflarına istinaden, her ayın sonunda yürürlükte olan tüm kredi limitleri

Soruşturma masrafları, sigortalının aynı alıcı için birçok kere talepte bulunması durumunda, örneğin kredi limiti arttırımı için, arttırılmamaktadır.

Sigortalı, dilediği zaman ilişkisinin kalmadığı alıcıları için kredi limitini iptal ettirebilir ve böylece sözkonusu alıcılar için ödemekte olduğu masraflardan kaçınabilir.

Eğer sigortalı daha sonra sözkonusu alıcılarla tekrar ticaret yapmaya başlarsa, yeni kredi limitleri için başvuruda bulunmalıdır, ve tabiki, bu durum soruşturma masraflarını bir defa daha ödeme yükümlülüğü getirir. Sigortalının talebi ya da sigortacının kararı ile daha önceden iptal edilmiş kredi limitinin, yeniden aktifleştirilmesi durumunda, eğer bu talep sözkonusu limitin iptalini takip eden 12 ay içinde yapılmışsa, ilave soruşturma masrafları talep edilemez.

2- Müdahale Masraflarına Katılım

Bu katılım üçer aylık dönemler halinde, yürürlükteki fiyatlandırma tarifesine göre ödenir.

3- Ödeme Günü

Sigortalı tarafından ödenmesi gereken tutarlar (vergi ve rusumları da kapsar) faturalarda belirtilmiş süre içerisinde ödenecektir.