

KREDİ SİGORTASI'NIN İŞLEYİŞ ŞEKLİ :

- **Kredi Sigortası Soru Formu:**
 - o Sigortalı olmak isteyen şirket, COFACE TÜRKİYE'ye bir soru formu doldurarak başvuruda bulunur. İlgili Soru Formu şu bilgileri içerir;
 - İlgili şirketin iletişim bilgileri,
 - Faaliyet gösterdiği sektör,
 - Sigortalanabilir ciro,
 - Ülkelere göre yapılan ciro,
 - Son üç yıldır yaşanan hasarlar,
 - 10 adet alıcı bilgisi ve kredi limiti talebi.
- **Soru Formu Analizi :**
 - o Soru formunun tam ve eksiksiz olarak Sigortalıdan temin edildiği aşamada firmaya endikatif fiyat teklifi sunulur.
- **Nihai Teklif :**
 - o Sigortalı ile ön teklif üzerinde anlaşıldıktan sonra alıcılar ile ilgili limit çalışmasına geçilip, alıcı limitleri temin edilip prim oranı hesaplandıktan sonra sigortalı müşteriye alıcı limitleri ve prim oranlarını içeren bir nihai teklif sunulur.
- **Onay :**
 - o Sunulan teklif ile ilgili sigortalı firma ile COFACE TÜRKİYE arasında görüşmeler neticesinde anlaşma sağlandığı aşamada poliçe hazırlanır.
 - o İlgili poliçe, primin ödenmesi ile geçerlilik kazanır.
 - o Poliçe süresi genellikle 1 yıldır.
- **Poliçenin geçerlilik kazanması ile ;**
 - o Sigortalı, COFACE TÜRKİYE'ye geri kalan diğer alıcılarının listesini verir.
 - o İlgili alıcıların gerekli bilgileri ve her bir alıcı üzerinde talep edilen limit COFACE TÜRKİYE'ye bildirilir.
 - o COFACE TÜRKİYE, her bir alıcı üzerinde kredi limiti analizi yapar ve sigortalı tarafından talep edilen limit;
 - Tamamı onaylanabilir,
 - Kısmi olarak onaylanabilir,
 - Rededilebilir.
 - o Poliçe süresince sigortalı ;
 - Yeni alıcılar için kredi limiti talep edebilir,
 - Sahip olduğu kredi limitlerini yükseltme talebinde bulunabilir.
 - o COFACE TÜRKİYE, kabul edilmiş bir kredi limitini düşürme ya da iptal etme kararı aldığı anda, sigortalı firmasını uyarır.
 - o Sigortalı şirket, alacağının müşterisi tarafından ödenmemesi durumunda, COFACE TÜRKİYE'ye ihbarda bulunmak için 60 gün süreye sahiptir.
 - o İhbar talebini takip eden 60 gün içerisinde sigortalı,müdahale talebinde bulunur.
 - o Müdahale talebi ile birlikte, COFACE TÜRKİYE ödemenin yapılması için alıcı ile temasa geçer.
 - o Tazminat süresinin bitimine kadar tahsilat gerçekleşmemişse, COFACE TÜRKİYE sigortalı müşterisine teminat oranında tazminat ödemesi yapar.
 - o Tazminatın sigortalı firmaya ödenmesinden sonra,COFACE TÜRKİYE tahsilat çalışmalarını sürdürür.
 - o Tahsilat gerçekleşirse, tazminat kısmı düşüldükten sonra kalan tutar sigortalıya ödenir.