

Siz soruları sorun Biz cevapları verelim...

Sigortalanabilir ciro ne demek?

Coface Sigorta A.Ş. tarafından peşin veya banka teminatlı olan satışlar, grup firmalarına yapılan satışlar ve yurt içinde kamu sektörüne yapılan satışlarınızın dışında kalan tüm cironuz teminat altına alınabilmektedir.

Teminat altına alınan ciro, sigortalanabilir cironuzu oluşturmaktadır. Bunun içerisinde mal mukabili, vesaik mukabili, çekli yapılan satışlarınız da yer almaktadır.

Kredi Sigortası neleri kapsar?

- İhracatta ticari+politik riskleri,
- Yurt içinde ise sadece ticari riskleri

Ticari risk, sebepsiz ödememe de dahil olmak üzere iflas, konkordato gibi durumları kapsamaktadır.

Teminat dışında kalan haller nelerdir?

- Beş büyük ülke arasında savaş, nükleer risk halleri,
- Deprem, yanardağ püskürmesi, sel ve su baskını, yer kayması gibi doğal afet halleri,
- Sigortalı ile Alıcı arasında oluşan Ticari uyuşmazlık halleri,
- İhracat poliçelerinde; peşin ve akreditif karşılığı gerçekleştirilen satışları,
- Yurt içi poliçelerinde peşin ve teminat mektubu karşılığı gerçekleştirilen satışlar ile kamu kuruluşlarına yapılan satışlar ve ayrıca politik riskleri.

Teminat dışında kalan alacaklar nelerdir?

- Sigortalı firmanın grup şirketlerine gerçekleştirdiği satışlardan doğan alacaklar,
- Fatura üzerinde belirtilen vade tarihinden sonra oluşabilecek gecikme faizi tutarları,
- Sigortalı firmanın diğer bir Kredi Sigortası şirketi nezdinde ki poliçe kapsamında sigortalı olan alacakları,
- Fatura bedeli dışında ceza, banka ve anlaşmazlığın çözümü için oluşan masraflar.

Prim hesaplanırken neler dikkate alınıyor?

Prim hesaplanırken temel alınan kriterler yurtiçi kredi sigortası ve ihracat kredi sigortasına göre değişmektedir.

Yurt içi kredi sigortasında dikkate alınan ana parametreler yıllık tahmini ciro, faaliyet gösterilen sektör, geçmiş yıllarda yaşanan hasar tecrübesidir.

İhracat kredi sigortasında ise, bu parametrelere ek olarak; ihracat yapılan ülkelerin Coface değerlendirmesine göre hangi risk grubunda yer aldığı önem kazanmaktadır.

Asgari prim tutarı nedir?

Sigortalı firma, vadeli alacaklarını sigortalatmak için, tarafımıza tahmini yıllık ciro beyan etmektedir. Bu ciro, belirli kriterler göz önüne alınarak hesaplanan prim oranı ile çarpılarak prim tutarı hesaplanır. Ancak belirtilen cironun tahmini olması ve yıl sonunda beklenenden daha düşük seviyelerde gerçekleşme olasılığı göz önüne alınarak, hesaplanan primin %80'i sigortalı firmaya tahakkuk ettirilir. Bu rakam asgari prim tutarıdır.

Yıl sonunda gerçekleşen cironun, poliçede belirtilen ciroya eşit veya üstünde olması durumunda aradaki prim farkı sigortalı firmadan tahsil edilmektedir.

Faturanın sigorta kapsamında değerlendirilmesi için satış sözleşmesi şart mı?

Faturanın sigorta kapsamında değerlendirilmesi için satış sözleşmesi olması tercih edilen bir durumdur ancak şart değildir. Satış sözleşmesinin yerine geçebilecek alıcı ve satıcı için yasal bağlayıcılık içeren ve bir ödeme karşılığı bir mal veya hizmet teminini öngören herhangi bir biçimdeki anlaşma geçerli olmaktadır.

Hasar ne kadar sürede ödenir?

Hasar sebebi ve durumuna bağlı olarak değişen, sigortacının tahsilat ve takip sürecini takip eden 1 ay içinde ödenir.

Tahsilat ve takip süreci alıcının aczi halinde 1 ay, diğer durumlarda 5 aydır.

Reklamasyon durumunda ne yapılıyor?

Reklamasyon durumunda ihtilaflı durum sonuçlanana kadar tazminat ödemesi dondurulur.

Mahkeme Masraflarını kim karşılıyor?

Sigortalı firma sadece poliçenin ekinde kendisine gönderilmiş olan müdahale masrafları formunda yazılı tutarı ödemekle yükümlüdür.

Mahkeme masrafları – reklamasyon durumları haricinde - Coface Sigorta A.Ş. tarafından karşılanmaktadır.

İstisna nedir?

Bu tutara kadar oluşacak hasarlar teminat kapsamı dışında tutulmakta olup sigortalının sorumluluğundadır.

Muafiyet nedir?

Bu tutar, sigorta kapsamındaki herhangi bir hasar toplamından düşülmekte olup tazminat ödemesi kalan kısım üzerinden yapılmaktadır.

Vade değişikliği olursa ne yapmamız lazım?

Poliçede belirtilmiş olan azami vade, her bir alıcınız için tanyabileceğiniz maksimum satış sürenizdir. Azami vade içinde kaldığı takdirde, vade uzatımının sebebinin alıcı durumundan kaynaklanan negatif gelişmeler olmaması kaydıyla, alıcı bazında vade değişikliklerinin tarafımıza bildirilmesine gerek yoktur.

Vade gecikme bildirim süresi nedir?

Sözleşme de yer alan diğer yükümlülöklere ek olarak, ödememe sebebi (sigortalının alıcıya sağladığı vade uzatımı dahil) ne olursa olsun, sigortalı, asıl (orjinal) **vade tarihinden** itibaren 60 gün içinde ödenmeyen **borcu** gecikmeksizin sigortacıya bildirmelidir (Vade Gecikme Bildirimi). Bu yükümlölük, **vadesi geçen borç bildirimi**'nin yapılmış olduğu veya poliçe şartlarına göre yapılması gereken durumlarda geçerli değildir.

Hasar durumunda yapılması gerekenler?

Satılan mal veya sağlanan hizmet ile ilintili faturaların tanzim tarihinden itibaren yurtiçi satışlar için maksimum 150, yurtdışı satışlar için maksimum 210 gün içinde vadesi geçmiş borç bildirimi ve müdahale talebi formu sigortalı tarafından sigortacıya iletilmelidir. Fatura vade tarihinin uzatılması durumunda, bildirim süresi, faturaların tanzim tarihinden itibaren 210 günü geçmemek kaydıyla, uzatılmış vade tarihinden itibaren 30 gündür. Alıcının **aciz halinde**, sigortalı, iflası öğrendiğı tarihten itibaren 30 gün içinde müdahale talebinde bulunmak zorundadır.

Vadesi Geçmiş Borç Bildirimi ile alıcı kredi limiti mutlaka düşüyor ya da iptal oluyor mu?

Hasar yaşanması halinde alıcının kredi limiti düşürülebilir veya iptal edilebilir: hasarın nedeni ve tutarı bu kararda önemli rol oynar.

Poliçe temlik edilebilir mi?

Coface tarafından düzenlenen kredi sigortası poliçesi ile sigortalanmış olan alacaklarınızı, banka veya finans şirketleri nezdinde teminat göstererek; bunların karşılığında finansman sağlayabilirsiniz.

Poliçenin teminat olarak gösterilmesi, banka veya finans şirketinin teminat alacaklısı olarak ilan edildiğı, 3 tarafında imza edeceği teminat alacaklısı (loss payee) sözleşmesi aracılığıyla gerçekleşir.

Cofanet üzerinden hangi işlemleri yapıp, neleri görebilirim?

Cofanet, Coface'ın internet şubesi olup, sigortalı adına tanımlayacağımız giriş şifresi ile sisteme erişim sağlayabilir. Cofanet üzerinden alıcılarımız için limit talep edebilir, taleplerinin sonuçlarını izleyebilir, ayrıca sistemimizde kayıtlı firmaların @rating ticari derecelendirme notlarını görüntüleyebilirsiniz.



Tazminat ödemesinin geçerli olması için nelere dikkat etmeliyim?

- Fatura satış vadesi (uzatılmış satış vadesi) poliçede belirtilen azami vade süresi içerisinde kalmalıdır
- Fatura, limit tahsis edilen alıcı adına düzenlenmelidir
- Yapılan yüklemenin limiti dahilinde kalmalıdır
- Ciro bildirimleri sigortacıya zamanında yapılmalıdır

Poliçede bahsi geçen azami kredi süresi ile kastedilen çek vadesi mi yoksa faturanın vadesi midir?

Poliçede belirtilen kredi süresi ile fatura vadesi kastedilmektedir. Dolayısıyla vadesi geçmiş borç bildirimini yaparken dikkate almanız gereken vade, çekin değil faturanın vadesi olmalıdır.

Alıcılarıma ait kredi limitleri hangi tarihten itibaren geçerli olmaktadır.

Talepleriniz doğrultusunda alıcılarınız adına onaylanan kredi limitleri, talep ettiğiniz tarihten itibaren geçerli olur. Eğer halihazırda limiti bulunan bir müşteriniz için artırım talebiniz olur ise, bu artırım talebi onaylandığı tarihten itibaren geçerli olmaktadır.

coface 